plats för medlemslogo

Medlem i Svenska Solskyddsförbundet.

Svenska Solskyddsförbundet är en branschorganisation för företag verksamma som komponenttillverkare, grossister, producenter och detaljister inom solskyddsbranschen.

Förbundet har ca 100 medlemsföretag som brinner för solskydd och den nytta som våra produkter gör för människors boende- och arbetsmiljö.

SVENSKA SOLSKYDDS FÖRBUNDET

Svenska Solskyddsförbundet
Stora Åvägen 21
436 34 Askim
tel: 031-13 58 66
www.solskyddsforbundet.se

Photo courtesy of Draper Europe AB

Svenska Solskyddsförbundets medlemmar lämnar en 3-årig garanti till konsument

GARANTI

Photo courtesy of Draper Europe AB

Garanti

Svenska Solskyddsförbundet är en rikstäckande branschorganisation för företag verksamma i solskyddsbranschen.

Förbundet ställer mycket höga krav på medlemsföretagen, och därför får du trygghet, kvalitet och kunnande när du väljer att köpa solskydd av en medlem.

Garantivillkoren som presenteras här skall tillämpas, om köparen är konsument (privatperson) och inget annat avtalas mellan parterna.

Garantin gäller för nya solskyddsprodukter som levereras/ monteras inom Sverige. Exempelvis markiser, fasadpersienner, screens, markisoletter, persienner, lamell-, plissé-, duette- och rullgardiner, mörkläggning, solfilm, solskärmar, utvändiga jalusier samt tillhörande motorer, reläer, automatik, givare eller motsvarande.

Konsumentköplagen är gällande i första hand. Begagnade produkter omfattas ej av garantin.

Garantin gäller endast vid konsuments köp av nya solskyddsprodukter med totalt orderbelopp om 3 000 kronor inkl. moms eller högre, dock med totalt orderbelopp motsvarande högst fem prisbasbelopp inkl. moms (beräknat per orderdagen).

Garantivillkor

Medlemsföretaget garanterar, på de villkor och under de förutsättningar som anges nedan i denna handling, att solskyddsprodukten inte har material- eller produktionsfel vid tidpunkten för leverans av densamma eller under efterföljande 36 månader.

1. Säljaren förbinder sig gentemot köparen att, snarast möjligt, avhjälpa fel i produkt som uppstår under garantitiden p.g.a. brister i material, produktion eller av säljaren utfört montage.

2. Garantin gäller från dagen för produktens leverans /avlämnande till köparen och därefter under 36 månader, under förutsättning att köparen fullgjort sina betalningsförpliktelser gentemot säljaren. Inköpskvitto/faktura i original måste uppvisas för att garantin ska gälla.

3. Anmälan om fel ska göras skriftligen till säljaren inom skälig tid (normalt 2 månader) efter det att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Om sådan anmälan ej görs, trots att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt felet, förlorar köparen rätten att åberopa garantin. Anspråk med anledning av denna garanti kan i inget fall göras gällande senare än två månader efter garantitidens utgång.

4. När köparen anmält till säljaren att fel uppkommit i produkt, ska säljaren undersöka produkten och avgöra om felet omfattas av garantin eller inte. Om så anses vara fallet kommer säljaren att åtgärda felet på egen bekostnad, dock i varje fall högst till kostnad motsvarande köparens ursprungliga inköpspris för produkten och förutsatt att kostnaden i sig inte kan anses utgöra oskälig kostnad för säljaren enligt 26 § konsumentköplagen. Säljaren avgör på vilket sätt felet lämpligen åtgärdas. Efter att ha åtgärdat felet ska säljaren anses ha fullgjort sina förpliktelser avseende det aktuella felet.

5. Om säljaren, efter att ha utfört en sådan undersökning som avses i punkten 4 ovan, bedömer att felet i produkten inte omfattas av denna garanti, utgår ersättning för säljarens arbete för undersökning jämte resa och hjälpmedel enligt säljarens vid var tid gällande prislista.

6. Har köparen avhämtat färdig produkt hos säljaren och köparen själv ansvarat för montage och installation, ska köparen inlämna produkten till säljaren.

7. Säljaren ansvarar endast för de fel som uppstår vid aktsam och riktig användning av en korrekt installerad produkt. Garantin gäller således inte produkt som har förvarats, monterats eller installerats felaktigt eller använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt. Garantin täcker inte normalt slitage och gäller inte heller fel orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet eller skador orsakade av olyckshändelser, inkl. men inte begränsat till brand, vind, nederbörd, åska/blixtnedslag, smuts, onormal variation i nätspänning eller annan yttre orsak. Garantin omfattar inte heller följdskador eller förbrukningsdelar och -tillbehör. Om köparen själv transporterar produkten hem till sig eller till någon annan adress, har säljaren inget ansvar för eventuella skador som kan uppstå under transporten.

8. Det är köparens ansvar att använda, sköta och underhålla produkten enligt de instruktioner och specifikationer som levereras med produkten. Fel som beror på underlåtenhet att göra detta omfattas inte av garantin. Garantin upphör omedelbart att gälla om produkten och/eller installationen av densamma, flyttas, byggs om eller på annat sätt ändras utan att säljaren dessförinnan har gett sitt skriftliga godkännande för åtgärden.

9. Svenska Solskyddsförbundet (org. nr 556084-0257) träder in som medpart med säljaren under denna garanti om inte säljaren fullgör sina förpliktelser gentemot köparen enligt garantin i enlighet med vad Allmänna Reklamationsnämnden eller domstol slutligt beslutat.

10. I händelse av tvist ska svensk lag tillämpas.